

Согласовано
председатель профсоюзного комитета
Л.С. Полторабытько Н.С.

Утверждаю
заведующий
Горбатенко В.Я.
Приказ от « 10 » *мая* 2016 г.
№ *19*

**Инструкция
на ответственных лиц по вопросам, связанным с обеспечением доступности для
инвалидов объекта и услуг**

1. Общие положения

1.1. Инструкция для ответственных лиц по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг (далее – ответственные лица) муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №11 г. Алексеевка Белгородской области» (далее - учреждение) разработана в целях оказания необходимой помощи инвалидам, посещающим учреждение.

2. Обязанности ответственных лиц

- 2.1. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресло -коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
- 2.2. При возможности воспользоваться для этого переносным пандусом.
- 2.3. Оказывать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учётом времени его нахождения на объекте.
- 2.4. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затруднениях ситуациях, возникающих при нахождении на объекте и получении услуги.
- 2.5. После предоставления услуги и оформления необходимых документов сопроводить инвалида на кресло коляске (или другой категории) к выходу из помещения.
- 2.6. Оказывать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
- 2.7. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг наравне с другими лицами.
- 2.8. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта.

3. Права ответственных лиц

- 3.1. Принимать решения в пределах своей компетенции по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг.
- 3.2. Взаимодействовать по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта и услуг с работниками учреждения.

4. Ответственность ответственных лиц

4.1. Ответственные лица несут персональную ответственность за выполнение настоящей Инструкции.

Инструкцию составила: заведующий Горбатенко В.Я.

С инструкцией ознакомлен:

Дата	Подпись	Ф. И. О
10.05.2016	<i>М.С.</i>	Махмутова О.А.
17.05.2016	<i>И.С.</i>	Тепурякова И.А.